

راهنمای مختص مشتریان دارای برچسب های 12 رقمی که قبل از تاریخ
93/5/19 نسبت به خرید برچسب از طریق سایت یا باجه های متعلق به
سامانه قدیم عوارضی تهران-قم اقدام نموده اند

مشتری گرامی،

در تاریخ 93/5/19 سامانه پرداخت الکترونیکی عوارض سامانه تهران -
قم به سامانه متمرکز بانک مسکن متصل شد و اطلاعات مشتریان آن به
سامانه جدید انتقال یافت. در این راستا و باتوجه به کامل نبودن
و یا مغایرت در اطلاعات مشتریان، خواهشمند است به منظور استفاده
از سامانه بانک مسکن به نکات ذیل توجه نمایید:

1. برای ورود به سامانه در قسمت کد کاربری، شماره برچسب خود و
در قسمت رمز عبور نیز کدی که برای تلفن همراه شما ارسال شده
است را وارد نمایید.

2. پس از ورود به سامانه و در صورتیکه اطلاعات شما در سیستم
ناقص باشد، صفحه ویرایش مشخصات به شما نمایش داده خواهد شد.
برای ورود به مرحله بعد بایستی کلیه اطلاعات مورد نیاز در
این بخش با دقت تکمیل و ذخیره گردد.

3. پس از انجام مراحل فوق، شما به صفحه کاربری منتقل خواهید شد
و اطلاعات پلاک و شماره برچسب شما در ذیل صفحه نمایش داده می
شود.

توجه 1: اطلاعات نمایش داده شده را با دقت مطالعه نمایید و
در صورت مشاهده هرگونه مغایرت مراتب را در اسرع وقت از طریق
[باجه ها](#) یا [شعب منتخب بانک مسکن](#) پیگیری نمایید.
لازم به توضیح است که عدم همخوانی شماره پلاک خودرو و برچسب
منتسب به آن با اطلاعات ثبت شده در سامانه هنگام عبور از
خطوط مجهز به تجهیزات پرداخت الکترونیکی عوارض منجر به ثبت
جریمه برای خودروی شما خواهد شد.

توجه 2: در صورتیکه امکان ورود به سامانه از طریق اطلاعات
مندرج در بند 1 میسر نشد یا پیامک برای تلفن همراه شما
ارسال نشده است، لطفاً مراتب را از طریق [باجه ها](#) یا [شعب](#)
[منتخب بانک مسکن](#) پیگیری نمایید.